



*Il Nostro obiettivo...
... La Tua Sicurezza*

LA NOSTRA AZIENDA



La Fenice Security nasce dall'esperienza di chi opera nel settore dei servizi e della sicurezza da diversi anni, pertanto, dopo un'attenta analisi del mercato nel settore dei servizi in genere, è stata costituita principalmente per fornire a tutti i suoi clienti, consulenza e servizi di sicurezza non armata, assecondando le richieste della clientela e consigliando le soluzioni migliori.

La società opera su tutto il territorio nazionale 24 ore su 24 – 7 giorni su 7 ed è in grado di offrire un servizio completo, mirato e funzionale,

alla più vasta gamma di realtà produttive quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, negozi di alta moda, cantieri edili, complessi commerciali, industriali ed ospedalieri.

Per la maggiore soddisfazione del cliente, nel caso di richieste di servizi armati, collaboriamo con i migliori professionisti nel settore della Vigilanza Armata su tutto il territorio nazionale.



INVESTIGAZIONI



L'attività investigativa viene svolta da professionisti regolarmente abilitati, in grado di fornire idonei elementi di prova utilizzabili anche in aule di tribunale.

In particolare il personale adibito è in grado di reperire e verificare qualsiasi informazione sulle azien-

de, enti e persone fisiche sul territorio.

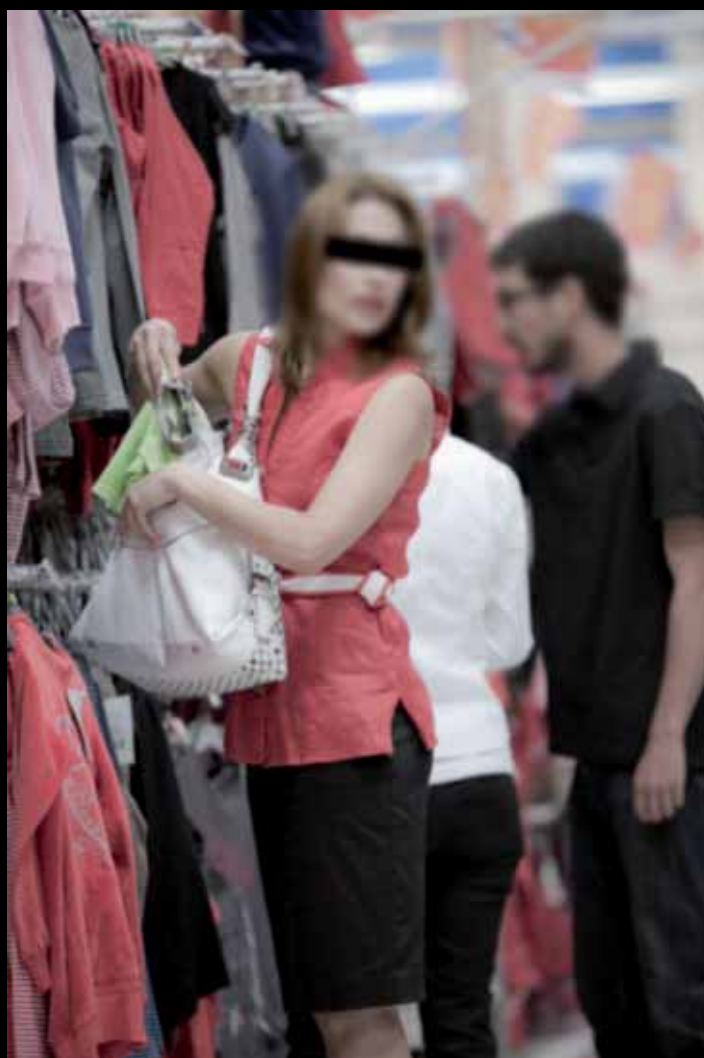
Il tutto garantendo la massima riservatezza delle informazioni reperite.



DIFFERENZE INVENTARIALI



Il servizio di differenze inventariali viene svolto da personale addestrato all'interno di centri commerciali, ipermercati, supermercati o negozi. Consiste nella raccolta di informazioni ed indizi utili ad individuare le cause delle differenze inventariali ed a suggerire fattive soluzioni. Lo scopo è quello di prevenire la microcriminalità negli esercizi pubblici, garantendo la sicurezza del personale e della clientela.



SERVIZI DI GUARDIANIA



Il servizio di guardiania non armata viene svolto effettuando un controllo degli edifici fuori orario di lavoro. Il personale qualificato è addetto alla verifica di tutte le anomalie, che una volta riscontrate, saranno oggetto di interventi mirati alla salvaguardia del bene.

Tutte le attività e gli interventi saranno inseriti in un database che permetterà la pianificazione delle operazioni.

In particolare vengono effettuate verifiche di svuotamento ambienti, controllo corretta effettuazione del

lavoro dell'impresa di pulizie, verifiche di chiusura porte e finestre, verifiche e gestioni guasti tecnologici.



ACCOMPAGNAMENTO PERSONAGGI



Il servizio di Bodyguard e di accompagnamento consiste nel garantire, con personale qualificato, l'incolumità dell'ospite in modo non invadente ma estremamente efficace, dal suo arrivo nel luogo dell'evento, alla partenza dello stesso.

Il personale è organizzato in maniera diversificata per garantire in ogni situazione la miglior tutela sia

fisica che della privacy. Il servizio di accompagnamento è rivolto sia a personaggi di spiccata notorietà (VIP), sia ad imprenditori che volendo garantire la propria privacy, necessitano di un servizio discreto e poco invadente.

ACCOMPAGNAMENTO GIOVANI

Particolarmente indicato a tutti coloro che vogliono salvaguardare l'incolumità dei propri figli.

Il servizio di accompagnamento e prelievo giovani, prevede l'utilizzo di personale qualificato con autovettura aziendale, che procederà a prelevare il cliente presso discoteche, teatri, concerti, eventi ecc. ecc. e al successivo accompagnamento presso la propria abitazione. Per i minorenni è richiesta

l'autorizzazione a chi esercita la patria potestà. Servizio prenotabile telefonicamente almeno 24h prima della richiesta del servizio.



SERVIZI DI PORTIERATO

(fiduciario e custodia)



Il servizio di portierato consiste nell'offerta di personale dedicato permanentemente e con costanza al controllo e supervisione degli eventi all'interno di locali e all'accoglienza degli ospiti e visitatori in ingresso. Il personale appositamente formato anche per servizi complementari quali il recapito plichi, servizi di traduzione e /o

interpretariato, gestione e smistamento posta.

Il servizio di custodia consiste nel controllo e nella gestione di depositi merci mediante l'ausilio di personale idoneo e l'installazione di impianti tecnologici di sicurezza e sorveglianza nel rispetto delle normative vigenti.



CONTROLLO E GESTIONE

flusso e deflusso clienti



Il servizio di cortesia al cliente, ha l'obiettivo di gestire in sicurezza il flusso e gli acquisti della clientela all'interno di supermercati, centri commerciali e negozi.

Il personale adibito si occupa del controllo e del regolare svolgimento delle operazioni di acquisto.

Mediante una completa supervisione e una costante permanenza all'interno dei locali, fornisce con educazione e cortesia, assistenza ai clienti e se necessario al personale, facilitando gli acquisti e il loro pa-

gamento. Gestione dei parcheggi auto e controllo circolazione in maniera da garantire in piena sicurezza il transito veicolare e pedonale. Servizio di controllo varchi negli impianti sportivi, stewards per gestioni servizi d'ordine.



CORTESIA E ACCOGLIENZA



Gli addetti al servizio reception provvedono al riconoscimento del personale e dei visitatori rilasciando a quest'ultimi i permessi di accesso nel rispetto delle procedure del cliente, istradandoli successivamente verso gli uffici cui sono diretti (registrazioni ed informazioni visitatori).

Come rappresentanti dell'azienda presso la quale sono preposti, devono trattare e filtrare efficacemente le telefonate in entrata. L'addetto al centralino deve conciliare da un lato il miglioramento dei rapporti interpersonali tramite un linguaggio attento alle esigenze degli interlocutori e dall'altro deve saper gestire persone o situazioni difficili.



PROMOTER



Il servizio di tutela e gestione ricevimenti o eventi viene fornito da personale accuratamente selezionato per ogni tipo di esigenza.

I requisiti indispensabili sono: **BELLA PRESENZA, CORTESIA E PROFESSIONALITA'**.

A richiesta personale bilingue (inglese, francese, tedesco, spagnolo e russo).

Il personale addetto provvederà a

smistare i flussi dei clienti indirizzandoli verso gli stands o sale dedicate.



SICUREZZA E ANTICENDIO



I servizi vengono forniti da personale altamente qualificato e nel pieno rispetto delle nuove disposizioni in materia di sicurezza prevista dal D.lgs. 81/08, in grado di verificare l'efficienza dei dispositivi presenti nel sito nonché di gestire l'eventuali emergenze.



SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA



Per la maggiore soddisfazione del cliente, nel caso di richieste di servizi armati, collaboriamo con i migliori professionisti nel settore della Vigilanza Armata su tutto il territorio nazionale.



*Il Nostro obiettivo...
... La Tua Sicurezza*



**00079 Rocca Priora (RM) - Via Largo Pallotti, 5
Tel./Fax 06 94 71 092
info@fenicesecurity.com - www.fenicesecurity.com**